**Cafeinstruktioner**

Vid öppning

Cafeet skall öppnas 30 minuter innan matchstart, så se till att vara på plats i god tid så att allt är förberett när jalusierna dras upp.  
Om det varit match innan så är ju caféet redan igång. Gör då bara en kort avstämning med de som lämnar caféet.

* För att komma in i caféet så ber du vaktmästaren att öppna.
* Direkt till höger på väggen innanför dörren sitter reglaget för jalusiet.
* Börja med att sätta igång kaffe och häll upp på termos.  
  Vid större publik så gör 2 kannor på samma gång.  
  Fyll vatten upp till ”slutet på glaset” i kannan. Till en full kanna använder du 3dl kaffe.
* Förbered varmkorven. Du kan värma antingen i korvkantinen eller den stora kastrullen. Lägg i några korn kryddpeppar och några lagerblad för smakens skull.  
  Korvvattnet skall vara ca 70 grader, vilket innebär mellan 2an och 3an på spisen.  
  Värm inte för många korvar åt gången! Det är bättre att fylla på allt eftersom. Du ser enkelt när korven är varm, för då ”flyter” den. Korvarna serveras glada, dvs med ändarna uppåt. 😊
* Sätt igång toastjärnet och förbered toast, ca 4-5st och ställ i kylen. Då går det snabbt att värma när någon vill ha.   
  (Du lägger 2 smörade sidor mot varandra på och pålägget på en osmörad sida. När du sedan lägger toasten i järnet så är smöret på utsidorna)  
  En vanlig toast innehåller skinka, ost, tomat, basilika och oregano.
* Kolla så att det är ordentligt påfyllt med dricka i kylarna. De sorter som skall finnas står på display uppe på köksskåpen.  
  Fyll kontinuerligt på så att det vid slutet på dagen är fullt. Då finns det alltid kall dricka att sälja vid cafeöppning.
* Ställ fram pappmuggar, socker, tepåsar, mjölk, skedar och servetter på bänken. Ketchup och senap finns i kylen.
* Plocka fram godis, chips etc så det är lätt för kunden att se vad som finns.
* Läs igenom kassamanualen så att du är förberedd!
* Om något tar slut i skåpen finns ett föreningsförråd i gången till vänster om hall B. Här finns en frys med bröd, drickor, godis etc. Be vaktmästaren låsa upp.

Vid stängning

Cafeet stängs 30 minuter efter sista matchslut. På insidan av dörren till caféet hittar du en lista på veckans matcher. Då ser du om och när det skall komma någon efter er. Den som är sist gör fullständigt dagsavslut enligt nedan. Om det är match efter er, gör en avstämning med de som kommer.  
Om det är ett långt uppehåll under dagen innan det blir match på eftermiddagen/kvällen, så städar man bara undan allt med korv, toast och kaffetermosar. Resten kan stå framme.

* Plocka undan alla varor och ställ i skåpen.
* Kaffekannor och filterhållare ställs i diskmaskinen tillsammans med annan disk.
* Töm korvkantinen via tappkranarna på framsidan. Ta en glaskanna till hjälp. Koka sedan upp lite vatten i vattenkokaren och häll i kantinen och diska ur. Bottenbrickorna ställs i diskmaskinen.  
  Kom ihåg att stänga kranarna när du är klar!
* Torka av toastjärnen och dra ur kontakten.
* Torka av spis och bänkar.
* Diska ur och torka av termosarna och ställ dem för avrinning i diskstället.
* Ta ut soporna och sätt i ny säck. Soporna skall tas ned till återvinningsrummet i garaget. Stäm av med vaktmästaren så att ni kommer in.
* Något att rapportera? Något som inte funkat? Något som är slut? Skriv ned på rapportblad i cafépärmen så åtgärdar vi det.
* Gör kassaavslut. Instruktion hittar du i pärmen.  
  Rapporten sätts fast på ett dagsrapportpapper och sätts in i kassapärmen.
* Fäll ned jalusiet, släck och lämna caféet rent och fint. Dörren låses automatiskt.  
  Har ni fått låna nyckel av vaktmästaren, kom ihåg att lämna tillbaks den!

Att tänka på under dagen

* Använd engångshandskar när du hanterar toast och korv.
* Kunden skall alltid vara i fokus!  
  Använd gärna telefonen om det är lugnt, men när det kommer kunder läggs den undan. Kunden skall alltid känna sig välkommen.
* Ta en titt på utsidan av caféet emellanåt så att det ser trevligt ut.
* Vi tar tills vidare bara emot swishbetalningar.
* Vaktmästare finns på plats hela dagen. Vid frågor kontakta dem.

Övergripande kontaktperson för cafeet under säsongen 21/22 är:

Erica Lönnehed, Lerum Basket Tel. 0723-68 33 11